

Como abordar os casos de zumbido no contexto da atenção primária à saúde?

Pessoas que sofrem de zumbido (sintoma também chamado de _tinnitus_ ou acúfeno) necessitam de uma abordagem de saúde que transite entre critérios subjetivos e objetivos, sendo estes últimos direcionados à pesquisa de causas físicas que têm potencial para ocasionar o referido problema. O tratamento de um zumbido consistiria, assim, em explorar a subjetividade desse sintoma e, quando oportuno, corrigir o fator físico que pode estar desencadeando o desconforto auditivo. Determinar a etiologia seria o primeiro aspecto a se levar em conta quando se investiga uma pessoa com zumbido. Contudo, estima-se que em 40% dos pacientes não seja possível encontrar uma causa primária para tal queixa.¹ Esse percentual, obviamente, está em conformidade com a visão de especialidade médica focal (neste caso, da otorrinolaringologia), que prioriza a objetividade, ou seja, procura causas orgânicas como etiologia primária dos sintomas e das doenças.