

## **O Agente Comunitário de Saúde pode atuar na recepção de uma unidade de saúde?**

Se a Unidade de Saúde ao qual o Agente Comunitário de Saúde (ACS) está vinculado tem uma recepção, é fundamental que haja um recepcionista, sendo este o profissional responsável pelo setor. O ACS pode e deve contribuir para manter um bom funcionamento deste setor. Contudo, o ACS não deve assumir sem suporte a responsabilidade pela recepção da unidade de saúde, o que se ocorrer implicará em desvio de função. Fundamental dizer também que o gestor deve ter clareza de que o desvio do ACS de suas funções primordiais resultará na não realização ou na realização incompleta e com qualidade indesejável de outras atribuições e ações essenciais para o adequado funcionamento da ESF, o que impactará nos resultados em saúde da população. Deve-se ter o cuidado para que a inserção do ACS na recepção da Unidade de Saúde parta de uma compreensão ampliada de acolhimento e acesso, recusando estratégias simplificadas e burocráticas de organização da porta de entrada do serviço<sup>1,2</sup>.