

Como tornar acolhedora a recepção de uma Unidade Básica de Saúde?

A "ambiência na Saúde" refere-se ao tratamento dado ao espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, resolutiva e humana¹. E é neste pressuposto da Ambiência que este tipo de dispositivo organizacional do serviço, por meio de senhas e fichas, se encaixa. O conceito de AMBIÊNCIA² segue primordialmente três eixos: 1\ O espaço que visa à confortabilidade focada na privacidade e individualidade dos sujeitos envolvidos, valorizando elementos do ambiente que interagem com as pessoas - cor, cheiro, som, iluminação, morfologia, e garantindo conforto aos trabalhadores e usuários